

«REDCLOUD SECURITY ASSESS- MENT»

LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG.....	3
2	Security Assessment.....	3
2.1	<i>Themenkreise.....</i>	3
2.1.1	Identitäten.....	3
2.1.2	Geräte.....	3
2.1.3	Anwendungen.....	3
2.1.4	Daten.....	3
2.1.5	Infrastruktur.....	3
2.1.6	Netzwerk.....	4
2.1.7	Mitarbeiter.....	4
3	VORAUSSETZUNGEN.....	5
4	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN.....	5
5	ALLGEMEINE PRODUKTBESTIMMUNGEN.....	5
6	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.....	5

1 EINLEITUNG

Die redCLOUD Security Produkte wurden von unseren Security-Spezialisten entwickelt, um KMU im Bereich der IT-Sicherheit auf einen aktuellen und sicheren Stand zu bringen. Es wendet sich an alle IT-sicherheitsbewusste Unternehmen, welche den Risikofaktor Mitarbeiter durch eine durch Spezialisten durchgeführte Schulung minimieren möchten oder die Security Awareness ihrer Mitarbeiter direkt schulen möchten.

2 Security Assessment

Wir untersuchen für Sie folgende Themen:

- Identitäten
- Geräte
- Anwendungen
- Daten
- Infrastruktur
- Netzwerk
- Mitarbeiter

2.1 Themenkreise

2.1.1 Identitäten

- Passwortverwaltung
- Remotezugänge
- Berechtigungen
- Administratoren
- Admin-Zugänge
- Passwortrichtlinien (inkl Umgang Default Passwörter Drucker usw.)
- Lokale Admin-Rechte
- 2-Faktor-Authentifizierung
- Berechtigungskonzept

2.1.2 Geräte

- Client Security (USB etc.)

2.1.3 Anwendungen

- Patchmanagement (inkl 3rd Party)
- Virenschutz

2.1.4 Daten

- Datenklassifizierung
- Verschlüsselung
- Content-Filter (Anti-Malware, etc.)
- Aufbewahrung/Ort
- Datenschutz/GDPR
- Disaster Recovery Plan (DRP)
- RPO/RTO
- Aufbewahrungszeiten

2.1.5 Infrastruktur

- Risiko Bewertung Systeme/SLA

- Supportverträge (Hersteller Wartung und Partnerverträge)
- Pikett
- Physische Sicherheit
- Kühlung, Stromversorgung der Systeme
- Monitoring
- Server/Storage
- Verkabelung
- Systemlayout design
- Weitere IP basierende Geräte
- Mobile Device Management
- BYOD
- Inventar (HW/SW)
- Cloud

2.1.6 Netzwerk

- Internet Leitung
- WLAN
- Firewall/Switches/Router

2.1.7 Mitarbeiter

- Prozesse
- Datenschutzrichtlinie
- Schulungen, Awareness Anwender
- Schulung IT-Mitarbeiter Verschlüsselung

3 VORAUSSETZUNGEN

Das Unternehmen, welches die Schulung in seinen eigenen Räumlichkeiten wünscht, muss folgende Punkte zur Verfügung stellen:

- Anwesenheit des IT-Verantwortlichen
- Internet- / Mobilfunkanschluss
- Zugang zu den einzelnen Räumen
- Zugang zum System
- Unterstützung von Mitarbeitern

4 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Fahrtweg zum Kunden ausserhalb eines Radius von 30km ab einem redIT Standort nach Absprache.

5 ALLGEMEINE PRODUKTBESTIMMUNGEN

- redIT behält sich vor, Aufträge abzulehnen
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbestimmungen
- redIT stellt das Security Review nicht als abschliessende Sicherheitsüberprüfung dar und übernimmt für zukünftige Vorfälle in der IT des Kunden keine Verantwortung.

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermässige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.