

«REDCLOUD SECURITY TRAININGS»

LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
2	Security Awareness Training	3
2.1	<i>Produktspezifikationen</i>	3
2.1.1	Zweistündige Schulung zu den untenstehenden Themen	3
2.1.2	Prüfung mit Zertifikat	3
3	redCLOUD Phish Threat	3
3.1	<i>Produktspezifikationen</i>	3
3.1.1	Lizenzen.....	3
3.2	<i>Optionen</i>	3
4	Kombipaket Security Awareness Training & redCLOUD Phish Threat	4
4.1	<i>Produktspezifikationen</i>	4
4.1.1	Zweistündige Schulung zu den untenstehenden Themen	4
4.1.2	Prüfung mit Zertifikat	4
4.1.3	Phish Threat	4
5	VORAUSSETZUNGEN	4
6	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	5
7	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	5

1 EINLEITUNG

Die redCLOUD Security Produkte wurden von unseren Security-Spezialisten entwickelt, um KMU im Bereich der IT-Sicherheit auf einen aktuellen und sicheren Stand zu bringen. Es wendet sich an alle IT-sicherheitsbewusste Unternehmen, welche den Risikofaktor Mitarbeiter durch eine durch Spezialisten durchgeführte Schulung minimieren möchten oder die Security Awareness ihrer Mitarbeiter direkt schulen möchten.

2 Security Awareness Training

2.1 Produktspezifikationen

2.1.1 Zweistündige Schulung zu den untenstehenden Themen

- Allgemeine Gefahren?
- Vernetzung
- Vernetzung
- Betrügerischer Verkauf
- Schadsoftware
- Phishing
- E-Mail Security
- Social engineering
- War Driving
- Das optimale Passwort
- Schatten IT
- Aktuelles
- Sicherheitsmassnahmen
- Zukunft
- Checkliste

2.1.2 Prüfung mit Zertifikat

Einheitliche Prüfung nach der Schulung, in welcher sich die anwesenden Mitarbeiter das «redIT-Security» Zertifikat verdienen können.

- Die Prüfung erfolgt in elektronischer Form mit einem von redIT bereitgestellten Tool
- Dem Kursteilnehmer wird ein Zertifikat nach Erfolg zugestellt

3 redCLOUD Phish Threat

redCLOUD Phish Threat liefert Ihnen flexible, individuell anpassbare Mail-Vorlagen, welche Sie auf Ihre Mitarbeiter zuschneiden können, um die Phishing-Awareness Ihrer Mitarbeiter zu testen. redCLOUD Phish Threat liefert Ihnen zusätzlich Daten zum Verhalten Ihrer Mitarbeiter beim Erhalt dieser E-Mails.

3.1 Produktspezifikationen

3.1.1 Lizenzen

Pro Mitarbeitenden und Monat, wird eine Lizenz benötigt.

3.2 Optionen

Als Option kann die professionelle Gestaltung von monatlich 4 Phishing-Attacken bestellt werden. Dies beinhaltet zusätzlich:

- Recherche mithilfe Unternehmung um die Attacke so authentisch wie möglich zu fahren
- Analyse des Nutzerverhaltens beim Erhalt von Phishing-Mails
- Grafische Darstellung der Daten

4 Kombipaket Security Awareness Training & redCLOUD Phish Threat

Kombination der beiden Produkte Security Awareness Training und redCLOUD Phish Threat. Die Option «professionelle Gestaltung der Phishing Attacken» des Produktes «redCLOUD Phish Threat» ist hier zwingend inbegriffen.

4.1 Produktspezifikationen

4.1.1 Zweistündige Schulung zu den untenstehenden Themen

- Allgemeine Gefahren?
- Vernetzung
- Vernetzung
- Betrügerischer Verkauf
- Schadsoftware
- Phishing
- E-Mail Security
- Social engineering
- War Driving
- Das optimale Passwort
- Schatten IT
- Aktuelles
- Sicherheitsmassnahmen
- Zukunft
- Checkliste

4.1.2 Prüfung mit Zertifikat

Einheitliche Prüfung nach der Schulung, in welcher sich die anwesenden Mitarbeiter das «redIT-Security» Zertifikat verdienen können.

- Die Prüfung erfolgt in elektronischer Form mit einem von redIT bereitgestellten Tool
- Dem Kursteilnehmer wird ein Zertifikat nach Erfolg zugestellt

4.1.3 Phish Threat

- Die Option «professionelle Gestaltung der Phishing Attacken» des Produktes «redCLOUD Phish Threat» ist hier zwingend inbegriffen.
- 4 Phishing-Kampagnen pro Monat
- 4 Phishing-Kampagnen vor dem Security Awareness Training, 8 danach
- Recherche mithilfe Unternehmung um die Attacke so authentisch wie möglich zu fahren
- Analyse des Nutzerverhaltens beim Erhalt von Phishing-Mails
- Grafische Darstellung der Daten

5 VORAUSSETZUNGEN

Das Unternehmen, welches die Schulung in seinen eigenen Räumlichkeiten wünscht, muss folgende Punkte zur Verfügung stellen:

- Anwesenheit des IT-Verantwortlichen
- Sitzungszimmer / Konferenzraum mit genügend Sitzplätzen für angemeldete Nutzer
- Internet- / Mobilfunkanschluss
- HDMI-fähiger Beamer oder Grossraum Screen
- redCLOUD Phish Threat: Mitarbeiter müssen in einem Excel mit Vor- und Nachname und E-Mail Adresse geliefert werden und die Benutzer müssen über ein E-Mail Konto verfügen

6 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Fahrtweg zum Kunden ausserhalb eines Radius von 30km ab einem redIT Standort nach Absprache.

7 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- Das Security Awareness Training ist in folgenden Regionen durchführbar: Deutschschweiz
- Die Schulung im Rahmen des Security Awareness Trainings findet in Schweizerdeutsch oder Hochdeutsch statt (Prüfung und Kursunterlagen ebenfalls in Deutsch)
- Die Kampagnen werden in Deutsch oder Englisch versandt
- redIT behält sich vor, Aufträge abzulehnen
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbestimmungen