

«MIGRATE S / M / L»

LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
2	PRODUKTSPEZIFIKATIONEN	3
2.1	<i>Einrichtung Microsoft 365 Portal und der DNS Konfiguration</i>	3
2.2	<i>Migration der Mail-Konten auf Exchange Online</i>	3
2.3	<i>Lizenzaufschaltung der bestellten Lizenzen</i>	3
2.4	<i>Aufsetzen von OneDrive for Business</i>	3
2.5	<i>Aufsetzen von Microsoft Teams.....</i>	3
2.6	<i>Kurzinstruktion zur 1-Klick Installation von Microsoft Applikationen.....</i>	3
3	OPTIONEN	3
4	VORAUSSETZUNGEN	4
5	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	4
6	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	4

1 EINLEITUNG

Die «Migrate S, M & L» Pakete von redIT wurden für Unternehmen entwickelt, die von den Vorteilen der Microsoft Cloud aus der Schweiz profitieren wollen und ihr Mailsystem auf Exchange Online migrieren möchten.

2 PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

2.1 Einrichtung Microsoft 365 Portal und der DNS Konfiguration

- Microsoft 365 Tenant eröffnen
- Kunden Administrator-Konto erstellen
- Benutzer erfassen gemäss Excel Benutzertabelle
- Enthalten sind folgende Anzahl eigener E-Mail Domänen: 1 bei «Migrate S», 3 bei «Migrate M», 10 bei «Migrate L»
- Setzen der Standard E-Mail Domäne
- Setzen des Standard Anmelde-Namen
- Einrichten der DNS Einträge auf ihrem DNS Hosting

2.2 Migration der Mail-Konten auf Exchange Online

- Import / Migration von Benutzer-Postfächern bis maximal 10 GB
- Unterstützte Quellsysteme: Microsoft Exchange, IMAP, PST Dateien
- Folgende Daten werden nicht übernommen:
 - Kalender Benachrichtigungen wie Einladungen, Absagen etc.
 - Kalenderberechtigungen (müssen vom Endanwender gegebenenfalls neu gesetzt werden)
 - Persönliche Verteilerlisten
 - Regeln und Ordner Berechtigungen
 - RSS Feeds
 - Individuelle Postfacheinstellung, Freigabe Einstellungen und Stellvertretungen,
 - Farbliche Markierungen
 - Bilder welche in Visitenkarten oder Kontakten gespeichert sind

2.3 Lizenzaufschaltung der bestellten Lizenzen

- Aufschalten der bei redIT bestellten Office / Microsoft 365 Lizenzen
- Zuweisen der Lizenzen an die Benutzer

2.4 Aufsetzen von OneDrive for Business

- Einrichtung und Verknüpfung von OneDrive for Business.

2.5 Aufsetzen von Microsoft Teams

- Erstellen eines Microsoft Teams und hinzufügen aller Nutzer.

2.6 Kurzanleitung zur 1-Klick Installation von Microsoft Applikationen

- Anleitung bei der Installation der Microsoft Pakete auf den Endgeräten wie PC, Notebook, Tablet, Smartphones

3 OPTIONEN

Die untenstehenden Optionen sind für sämtliche Migrations-Pakete («Migrate S / M / L») erhältlich. Sie werden nach effektivem Aufwand in Rechnung gestellt.

- Einrichten Scan to Mail auf Multifunktionsdruckern
- Migration von freigegebenen Postfächern (z.B. info@ihreunternehmung.ch)
- Migration Exchange Öffentliche Ordner
- Übernahme Verteilerlisten und Weiterleitungen
- Übernahme Berechtigungen/Stellvertreterregelungen
- Datenmigration auf SharePoint/OneDrive/Teams
- Einrichten Benutzersynchronisation mit Active Directory

- Einrichten von Aufbewahrungsrichtlinien
- Exchange Hybrid-Szenarien
- SharePoint Online Einrichtung
- Aktualisieren von Clients
- Installation des Microsoft Paketes auf den Endgeräten
- Einrichten von Mobilgeräten
- Weitere IT Dienstleistungen

4 VORAUSSETZUNGEN

Um von den «Migrate S / M / L» Paketen profitieren zu können, sind folgende Voraussetzungen seitens des Kunden zu erfüllen:

- Schweizer KMU mit folgender Anzahl an Benutzern: «Migrate S» 5-20, «Migrate M» 21-50, «Migrate L» 51-300
- Ausgefüllte Migrations-Checkliste
- Ausgefüllte Excel Benutzertabelle
- Bisher kein Microsoft 365 / Office 365 im Einsatz (kein Tenant vorhanden)
- Remote Zugang zum DNS-Hosting für die Mutation der externen DNS-Einträge
- Remote Administratoren Zugang zum aktuellen E-Mail System
- Alle Endgeräte müssen den Systemanforderungen für Microsoft / Office 365 entsprechen
- Internetverbindung am Kundenstandort mit einer Mindestleistung von 10 Mbit/s Upload
- Microsoft / Office 365 Spracheinstellungen Deutsch oder Englisch

5 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Die Microsoft 365 Lizenzen sind nicht Bestandteil der Pakete.
- Migration von Microsoft 365 Government, Education & Charity Lizenzen
- Sämtliche Optionen
- Alle nicht explizit erwähnten Leistungen unter Punkt 2
- Bei IMAP Migrationen werden ausschliesslich E-Mails migriert (Kalender, Aufgaben etc. sind nicht Bestandteil)

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- redIT behält sich vor, Aufträge abzulehnen
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbestimmungen